

教育阳光服务中心 统计分析报告

2023 年第 3 期 (7-8 月)

湘潭大学 党政办公室 编

2023 年 9 月 26 日

一、总体情况

2023 年 7 至 8 月, 教育阳光服务中心受理各类事项 202 件(含省教育厅件 60 件); 完成评价 139 件, 满意度达 99%。

表 1: 服务类型统计表

投诉举报	政策咨询	群众建议	舆情反映	12345 专项	合计 (件)
74	68	17	3	40	202

二、部门办理情况

表 2: 各部门处理情况统计表

序号	处理单位	总数	按处理状态				按满意度			
			未处理	办理中	已办理	归档	非常满意	满意	一般	不满意
1	学生工作部	5	0	0	0	5	5	0	0	0
2	教务处	15	0	0	0	15	13	1	0	0
3	研究生院	4	0	0	0	4	4	0	0	0
4	人事处	1	0	0	0	1	0	0	0	0
5	计划财务处	4	0	0	0	4	3	0	0	0
6	招生与就业指导处	7	0	0	0	7	4	0	0	0
7	实验室与资产管理处	1	0	0	0	1	1	0	0	0
8	保卫部	15	0	0	3	15	11	0	0	0
9	后勤保障处	52	0	0	0	52	45	0	1	0
10	团委	1	0	0	0	1	1	0	0	0

11	继续教育学院	48	0	0	0	48	12	0	0	0
12	图书馆	1	0	0	0	1	1	0	0	0
13	网络与信息中心	7	0	0	0	7	7	0	0	0
14	档案馆	2	0	0	0	2	2	0	0	0
15	工程教学部	1	0	0	0	1	1	0	0	0
16	马克思主义学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
17	数学与计算科学学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
18	材料科学与工程学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
19	机械工程与力学学院	1	0	0	0	1	0	0	0	0
20	计算机学院	1	0	0	0	1	0	0	0	0
21	体育教学部	1	0	0	0	1	1	0	0	0
22	兴湘学院	3	0	0	0	3	0	0	0	0
23	教育阳光服务中心	29	0	0	0	29	22	1	0	0
-	合计	202	0	0	3	202	136	2	1	0

(来源：教育阳光服务中心)