

教育阳光服务中心

统计报告

2026 年第 1 期（1-3 月）

湘潭大学 党政办公室 编

2026 年 5 月 12 日

一、总体情况

2026 年 1-3 月，学校教育阳光服务网上平台受理各类事项 215 件（含省教育厅转交件 14 件、省社会工作部“一体化平台”转交件 21 件）；完成评价 200 件，满意度达 99%。

表 1：服务类型统计表

投诉举报	政策咨询	群众建议	舆情反映	群众表扬	校长信箱	合计
125	43	20	2	1	24	215

二、部门办理情况

表 2：各部门处理情况统计表

序号	处理单位	总数	按处理状态				按满意度			
			未处理	办理中	已办理	归档	非常满意	满意	一般	不满意
1	学生工作部、人民武装部	3	0	0	0	3	3	0	0	0
2	保卫部	15	0	0	0	15	14	1	0	0
3	教务处	20	0	0	0	20	20	0	0	0
4	研究生院	2	0	0	0	2	2	0	0	0
5	计划财务处	2	0	0	0	2	2	0	0	0
6	实验室与资产管理处	1	0	0	0	1	1	0	0	0
7	后勤保障处	47	0	0	0	47	44	0	0	1

8	基建处	6	0	0	0	6	6	0	0	0
9	图书馆	6	0	0	0	6	6	0	0	0
10	档案馆	6	0	0	0	6	6	0	0	0
11	网络与信息中心	13	0	0	0	13	13	0	0	0
12	国内合作交流中心	3	0	0	0	3	3	0	0	0
13	工会	1	0	0	0	1	1	0	0	0
14	团委	2	0	0	0	2	2	0	0	0
15	校友会办公室、教育基金	1	0	0	0	1	1	0	0	0
16	哲学与历史文化学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
17	商学院	2	0	0	0	2	2	0	0	0
18	公共管理学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
19	法学学部	3	0	0	0	3	3	0	0	0
20	文学与新闻学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
21	外国语学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
22	数学与计算科学学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
23	物理与光电工程学院	2	0	0	0	2	2	0	0	0
24	化学学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
25	材料科学与工程学院	2	0	0	0	2	2	0	0	0
26	化工学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
27	继续教育学院	46	0	0	0	46	33	0	0	0
28	湘潭大学阳光服务中心	25	0	0	0	25	24	0	0	1
.	合计	215	0	0	0	215	197	1	0	2

(来源：教育阳光服务中心)