

信息门户忘记密码处理方法

信息门户初始密码为**身份证后六位**，第一次登录信息门户时会提示用户修改密码，请各位老师和同学切记记得修改后的密码，并且在**第一次登录后设置好密保手机、密保邮箱和密保问题**，以便于以后忘记密码找回时用。

忘记密码后可以通过信息门户登录页面的“忘记登录密码”链接来找回密码。如下图 1 所示。

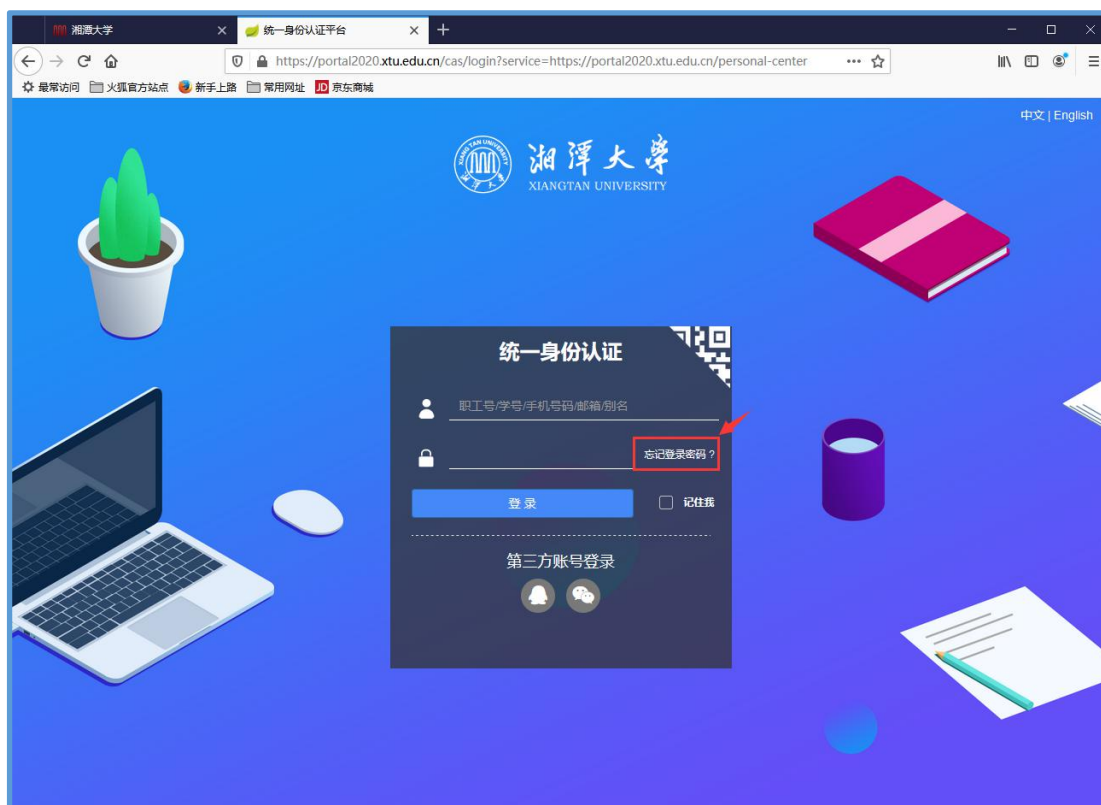


图 1 信息门户登录页面

具体操作步骤如下：

1、单击该链接后，会打开图 2 所示“找回密码”对话框，请按提示输入学（工）号，身份证号码和验证码，然后单击“下一步”。

注意：学生在学（工）号处请输入学号，教职工在学（工）号处请输入工号。

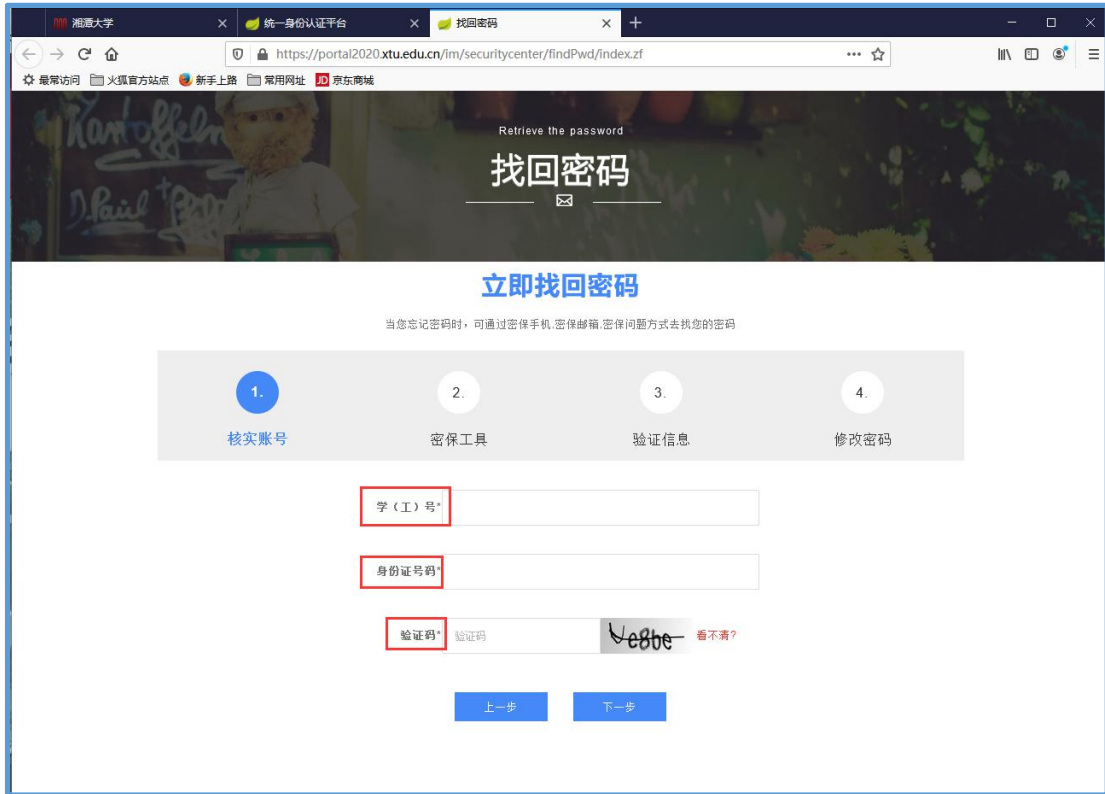


图 2 “找回密码”对话框

2、在打开的对话框中选择找回密码的密保工具，这里有三种工具可选：密保手机、密保邮箱和密保问题。如下图 3 所示。

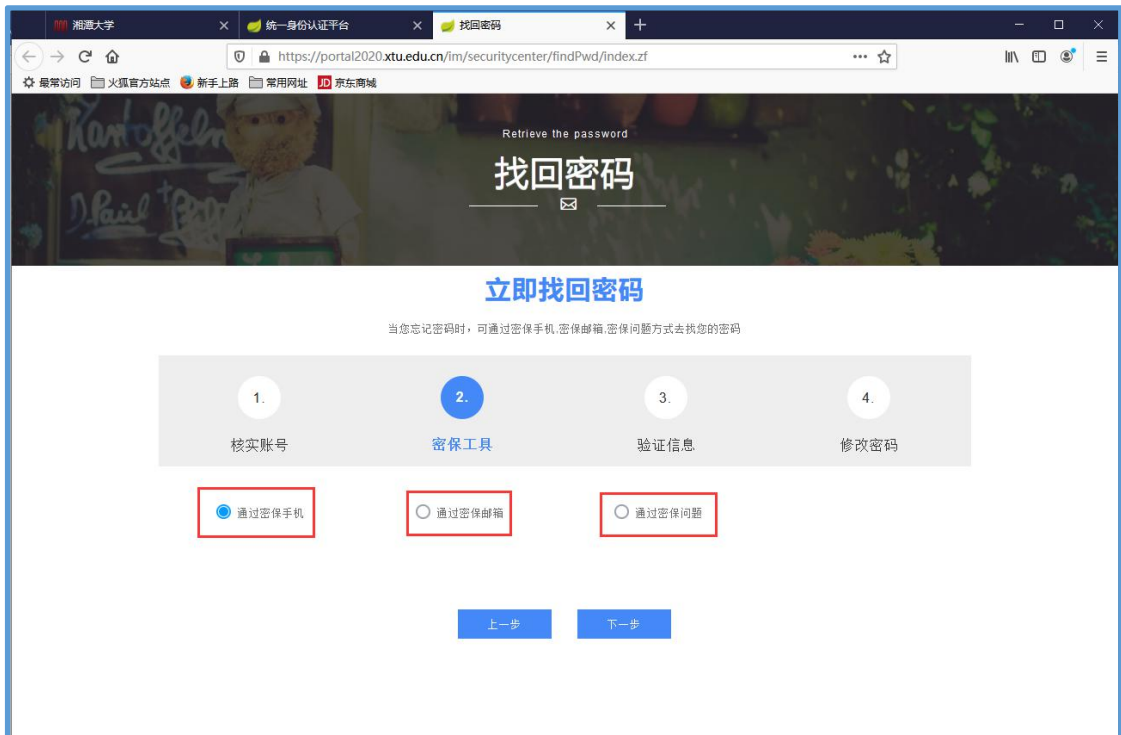


图 3 选择密保工具对话框

如果三种工具均未设置，请发邮件到信息门户找回密码专用邮箱，请管理员老师设置密保工具。

邮箱地址：wlzxxmh@xtu.edu.cn。

邮件中需说明需要设置信息门户密保工具，并提供相应的身份信息以验证身份。具体包含：学号（或工号）、姓名、身份证件（可以是身份证或校园卡）的正面照，以及具体需要设置的密保手机号码或密保邮箱地址。

邮件发出后，一般一个工作日内可处理。如需求比较急，请发邮件后打电话通知网络中心老师处理，电话：0731-58292315。

3、此处以选择“通过密保手机”为例，单击“下一步”后，会出现如图 4 所示对话框，请将密保手机收到的验证码填入图中验证码输入框，单击“下一步”。

图 4 输入验证信息对话框

4、在弹出的对话框中，输入两次新的信息门户密码，单击“提交”按钮完成密码找回。

请注意：设置的新密码必须符合密码复杂度要求。如下图 5 红框所示。

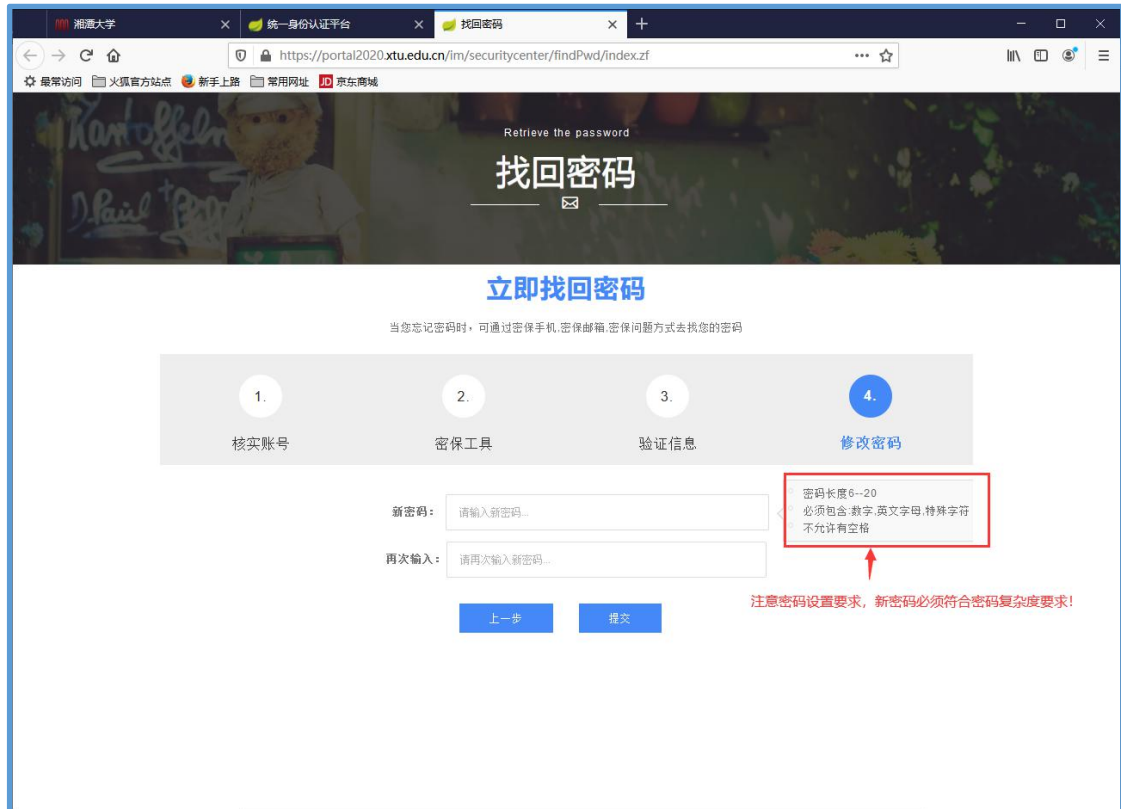


图 5 设置新密码对话框

5、找回密码成功后会提示如下图 6 所示页面, 此时可单击蓝色“登录统一身份认证”链接, 返回信息门户登录页面, 用新设置的密码重新登录信息门户。

