信息门户忘记密码处理方法

信息门户初始密码为身份证后六位,第一次登录信息门户时会提示用户修 改密码,请各位老师和同学切记记得修改后的密码,并且在第一次登录后设置 好密保手机、密保邮箱和密保问题,以便于以后忘记密码找回时用。

忘记密码后可以通过信息门户登录页面的"忘记登录密码"链接来找回密码。 如下图1所示。

111 湘潭大学	🗙 💋 统一身份认证平台	× +	- 🗆 ×
(←) → C' ŵ	⑦	u.edu.cn/cas/login?service=https://portal2020.xtu.edu.cn/personal-center 🚥 🏠	III\ 🗉 📽 ≡
🗘 最常访问 🗎 火狐官方站点 🥑 新	手上路 📄 常用网址 🔟 京东商城		
		<image/>	Φġ English

图1 信息门户登录页面

具体操作步骤如下:

1、单击该链接后,会打开图2所示"找回密码"对话框,请按提示输入学(工)
 号,身份证号码和验证码,然后单击"下一步"。

注意:学生在学(工)号处请输入学号,教职工在学(工)号处请输入工号。

111 湘潭大学	× 💋 统一身份认证平台	× 🥑 找回密码	× +		- 0 ×
< → ୯ û	🛛 🔒 https://portal2020	xtu.edu.cn/im/securitycente	r/findPwd/index.zf	☆	III\ 🗉 📽 Ξ
	点 ● 新手上路 □ 常用网社 10 京东湾城	Retriev 我回	e the password 可密码 ∞		
		立即	找回密码		
		当您忘记密码时,可通过密保手	机,密保邮箱,密保问题方式去抗您的密码		
		2.	3.	4.	
	核实账号	密保工具	验证信息	修改密码	
		学(I)号・ 学(I)号・ <u> 生ー</u> 步	Ve8be 看不清? 下一步		

图 2 "找回密码"对话框

2、在打开的对话框中选择找回密码的密保工具,这里有三种工具可选:密保手机、密保邮箱和密保问题。如下图3所示。

●●● 湘潭大学	X 💋 统一身份认证平台	× 🥩 找回密码	× +		- 🗆 ×
$\leftarrow \rightarrow$ C \textcircled{a}	🛛 🔒 https://portal20	20. xtu.edu.cn/ im/securitycenter/	findPwd/index.zf	··· ☆	III\ 🛈 🔹 😑
最常访问 📄 火狐官方站会	怎 🥑 新手上路 📄 常用网址 🎵 京东商	st.			1.0
3 Rowald	P.D. Second				
numug					
18	ST	我回	山密码		P
Daul	12:00				
13	A C PARTICULAR				
		立即対	出家和		
		当您忘记密码时,可通过密保手机	密保邮箱.密保问题方式去找您的密码		
	1.	2.	3.	4.	
	核实账号	密保工具	验证信息	修改密码	
	(面) 通过率保毛机	○ 通过際保邮箱	○ 通讨恋伴问题		
	● EQLINTU				
		上一步	下一步		

图 3 选择密保工具对话框

如果三种工具均未设置,请发邮件到信息门户找回密码专用邮箱,请管理员 老师设置密保工具。

邮箱地址: wlzxxxmh@xtu.edu.cn。

邮件中需说明需要设置信息门户密保工具,并提供相应的身份信息以验证身份。具体包含:学号(或工号)、姓名、身份证件(可以是身份证或校园卡)的 正面照,以及具体需要设置的密保手机号码或密保邮箱地址。

邮件发出后,一般一个工作日内可处理。如需求比较急,请发邮件后打电话 通知网络中心老师处理,电话:0731-58292315。

3、此处以选择"通过密保手机"为例,单击"下一步"后,会出现如图4所示对话框,请将密保手机收到的验证码填入图中验证码输入框,单击"下一步"。

🍿 湘潭大学	X 💋 统一身份认证平台	🗙 🥑 找回密码	× +		- 🗆 ×
	⑦ ▲ https://portal2020.	xtu.edu.cn/im/securitycenter	/findPwd/index.zf	··· ☆	III\ 🗊 📽 ☰
➡ 最常访问 🛅 火狐官方站	点 🥑 新手上路 🗀 常用网址 🔟 京东商城				
Mano	lelin	Retrieve	the password		
	A CARLAN	找回	回密码		19. 40 B.
Daul	Par I				
19	220				10
		立即	龙回密码		
		当您忘记密码时,可通过密保手;	机。密保邮箱。密保问题方式去找您的密码		
	1.	2.	3.	4.	
	核实账号	密保工具	验证信息	修改密码	
				- 14	
	【统一身份认证】已为您预留的	密保手机:131*****78友1	去了短证码,有效期为5分钟,请/	3.快元,成粒证。	
		请输入验证码			
		上一步	下一步		

图4 输入验证信息对话框

4、在弹出的对话框中,输入两次新的信息门户密码,单击"提交"按钮完成密码 找回。

请注意:设置的新密码必须符合密码复杂度要求。如下图5红框所示。

媊 湘潭大学	X 💋 统一身份认证平台	★ 💋 找回密码	× +		- 🗆 ×
← → ♂ ✿	🛛 🔒 https://portal2020	xtu.edu.cn/im/securitycenter	/findPwd/index.zf	··· ☆	II\ 🖸 📽 Ξ
最常访问 大狐官方站	結. 🥑 新手上路 📄 常用网址 🔟 京东商城				1 2
Si Konto	lela	Retrieve	the password		
C		地區	नळा		k. w
nR.a	1 and				R.
19 200				Non and a second	10
		立即打	戈回密码		
		当您忘记密码时,可通过密保手术	0.密保邮箱.密保问题方式去找您的密码		
	1.	2.	3.	4.	
	技灾帐号	家裡工目	いんにた自	修政家司	
	松头燃节	田水工共	-92 UL 16.725	B KX 15,14-5	8
		新李祖: 话题》新本码		 密码长度620 必须包含:款字,英文字母,特殊字符 	
		AN IN P.C.		不允许有空格	
		再次输入: 请再次输入新密码。		1	
		⊢_ #	把众	注意密码设置要求,新密码必须符合密码	夏杂度要求!
		$\perp - \omega$	32.2		

图 5 设置新密码对话框

5、找回密码成功后会提示如下图6所示页面,此时可单击蓝色"登录统一身份认证"链接,返回信息门户登录页面,用新设置的密码重新登录信息门户。

御 湘華大学 X ダ焼ー身份以正平台 X ・ 安全中心 X + - □ >
(←) → X ŵ 🛛 🖉 🔒 https://portal2020.xtu.edu.cn/im/securitycenter/findPwd/updatePwdPhone.zf … ☆ 🛛 🕅 🗊 📽
🗘 最常访问 🗎 火風官方站点 🧓 新手上路 🗎 常用网址 🔟 东东商城
A Manager
我回答码。我们就是我们的问题,我们不能能能能能能能能能能能。
) () () () () () () () () () () () () () (
找回廖码成功
an alma and a stress car
in —
捉小 恭喜您,您已成功拢问了您的密码,您可以前往 登录统一身份认证 。如无需其他操作,请关闭该页面。
下方体给来目 sci noonle-analytics com 的對握