

教育阳光服务中心

统计报告

2025 年第 3 期（7-9 月）

湘潭大学 党政办公室 编

2025 年 12 月 8 日

一、总体情况

2025 年 7-9 月，学校教育阳光服务网上平台受理各类事项 254 件（含省教育厅转交件 22 件、省社会工作部“一体化平台”转交件 17 件）；完成评价 231 件，满意度达 97%。

表 1：服务类型统计表

投诉举报	政策咨询	群众建议	舆情反映	群众表扬	校长信箱	合计
128	70	25	4	1	26	254

二、部门办理情况

表 2：各部门处理情况统计表

序号	处理单位	总数	按处理状态				按满意度			
			未处理	办理中	已办理	归档	非常满意	满意	一般	不满意
1	宣传部	3	0	0	0	3	3	0	0	0
2	学生工作部、人民武装部	8	0	0	0	8	7	0	0	0
3	保卫部	16	0	0	0	16	16	0	0	0
4	纪委	1	0	0	0	1	1	0	0	0
5	教务处	16	0	0	0	16	14	0	0	0
6	研究生院	6	0	0	0	6	6	0	0	0
7	计划财务处	5	0	0	0	5	5	0	0	0

8	招生与就业指导处	3	0	0	0	3	3	0	0	0
9	实验室与资产管理处	1	0	0	0	1	1	0	0	0
10	国际交流处	1	0	0	0	1	1	0	0	0
11	后勤保障处	57	0	0	0	57	55	0	0	0
12	基建处	5	0	0	0	5	5	0	0	0
13	图书馆	9	0	0	0	9	9	0	0	0
14	档案馆	6	0	0	0	6	5	0	0	0
15	网络与信息中心	14	0	0	0	14	14	0	0	0
16	哲学与历史文化学院	2	0	0	0	2	2	0	0	0
17	商学院	2	0	0	0	2	2	0	0	0
18	马克思主义学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
19	文学与新闻学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
20	化学学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
21	化工学院	2	0	0	0	2	1	0	0	1
22	机械工程与力学学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
23	计算机学院	2	0	0	0	2	1	0	0	0
24	创业学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
25	体育教学部	8	0	0	0	8	8	0	0	0
26	继续教育学院	51	0	0	0	51	33	0	1	4
27	兴湘学院	4	0	0	0	4	4	0	0	0
28	湘潭大学阳光服务中心	27	0	0	0	27	24	0	0	0
	合计	254	0	0	0	254	225	0	1	5

(来源：教育阳光服务中心)