

教育阳光服务中心

统计报告

2025 年第 4 期（10-12 月）

湘潭大学 党政办公室 编

2026 年 3 月 31 日

一、总体情况

2025 年 10-12 月，学校教育阳光服务网上平台受理各类事项 291 件（含省教育厅转交件 18 件、省社会工作部“一体化平台”转交件 33 件）；完成评价 270 件，满意度达 98.5%。

表 1：服务类型统计表

投诉举报	政策咨询	群众建议	舆情反映	群众表扬	校长信箱	合计
152	57	51	2	3	26	291

二、部门办理情况

表 2：各部门处理情况统计表

序号	处理单位	总数	按处理状态				按满意度			
			未处理	办理中	已办理	归档	非常满意	满意	一般	不满意
1	组织部、党校	3	0	0	0	3	3	0	0	0
2	宣传部	1	0	0	0	1	1	0	0	0
3	教师工作部	1	0	0	0	1	1	0	0	0
4	学生工作部、人民武装部	5	0	0	0	5	5	0	0	0
5	保卫部	46	0	0	0	46	44	0	1	1
6	教务处	17	0	0	0	17	16	0	0	1
7	研究生院	9	0	0	0	9	6	0	0	0

8	人事处	1	0	0	0	1	1	0	0	0
9	计划财务处	2	0	0	0	2	2	0	0	0
10	招生与就业指导处	3	0	0	0	3	3	0	0	0
11	实验室与资产管理处	3	0	0	0	3	3	0	0	0
12	后勤保障处	65	0	0	0	65	61	0	0	1
13	基建处	3	0	0	0	3	3	0	0	0
14	图书馆	3	0	0	0	3	3	0	0	0
15	档案馆	6	0	0	0	6	6	0	0	0
16	网络与信息中心	19	0	0	0	19	19	0	0	0
17	国内合作交流中心	3	0	0	0	3	3	0	0	0
18	工会	3	0	0	0	3	3	0	0	0
19	团委	3	0	0	0	3	3	0	0	0
20	商学院	7	0	0	0	7	5	0	0	0
21	法学学部	1	0	0	0	1	1	0	0	0
22	材料科学与工程学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
23	化工学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
24	机械工程与力学学院	2	0	0	0	2	2	0	0	0
25	土木工程学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
26	体育教学部	9	0	0	0	9	8	0	0	0
27	继续教育学院	50	0	0	0	50	40	0	0	0
28	兴湘学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
29	湘潭大学阳光服务中心	22	0	0	0	22	19	1	0	0
	合计	291	0	0	0	291	265	1	1	3

(来源：教育阳光服务中心)