

教育阳光服务中心 统计分析报告

2023年第4期（9月）

湘潭大学 党政办公室 编

2023年10月25日

一、总体情况

2023年9月，教育阳光服务中心受理各类事项237件（含省教育厅件35件）；完成评价188件，满意度达100%。

表1：服务类型统计表

投诉举报	政策咨询	群众建议	舆情反映	群众表扬	合计
135	61	33	7	1	237

二、部门办理情况

表2：各部门处理情况统计表

序号	处理单位	总数	按处理状态					按满意度			
			未处理	办理中	已办理	归档	自办完成	非常满意	满意	一般	不满意
1	党委宣传部	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
2	学工处	11	0	0	0	11	0	10	1	0	0
3	教务处	24	0	0	0	24	0	17	1	0	0
4	研究生院	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0
5	人事处	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
6	计划财务处	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0
7	招生与就业指导处	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
8	实验室与资产管理处	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
9	保卫部	37	0	0	0	37	0	32	0	0	0

10	后勤保障处	36	0	0	0	35	1	31	1	0	0
11	基建处	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
12	团委	6	0	0	0	6	0	5	0	0	0
13	继续教育学院	38	0	0	0	38	0	7	0	0	0
14	图书馆	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0
15	网络与信息中心	18	0	0	0	18	0	18	0	0	0
16	国内合作办公室	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
17	工程训练中心	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0
18	商学院	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0
19	法学院	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0
20	文学与新闻学院	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
21	外国语学院	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0
22	数学与计算科学学院	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0
23	物理与光电工程学院	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
24	化工学院	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0
25	自电学院	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0
26	计网学院	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
27	体育教学部	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0
28	兴湘学院	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0
29	教育阳光服务中心	26	0	0	0	26	0	26	0	0	0
-	合计	237	0	0	0	236	1	185	3	0	0

(来源: 教育阳光服务中心)