

教育阳光服务中心 统计报告

2025 年第 2 期（4-6 月）

湘潭大学 党政办公室 编

2025 年 9 月 22 日

一、总体情况

2025 年 4-6 月,教育阳光服务网上平台受理各类事项 327 件（含省教育厅转交件 15 件、省社会工作部“一体化平台”转交件 69 件）；完成评价 305 件，满意度达 99%。

表 1：服务类型统计表

投诉举报	政策咨询	群众建议	舆情反映	群众表扬	校长信箱	合计
201	57	32	3	7	27	327

二、部门办理情况

表 2：各部门处理情况统计表

序号	处理单位	总数	按处理状态				按满意度			
			未处理	办理中	已办理	归档	非常满意	满意	一般	不满意
1	组织部、党校	1	0	0	0	1	1	0	0	0
2	学生工作部、人民武装部	7	0	0	0	7	5	0	0	0
3	保卫部	28	0	0	0	28	25	0	0	0
4	纪委、监察专员办	2	0	0	0	2	2	0	0	0
5	教务处	13	0	0	0	13	13	0	0	0
6	科技处	1	0	0	0	1	1	0	0	0
7	计划财务处	3	0	0	0	3	2	0	0	0

8	招生与就业指导处	5	0	0	0	5	5	0	0	0
9	实验室与资产管理处	3	0	0	0	3	2	0	0	0
10	后勤保障处	75	0	0	0	75	72	0	0	1
11	基建处	3	0	0	0	3	3	0	0	0
12	图书馆	9	0	0	0	9	9	0	0	0
13	档案馆	1	0	0	0	1	1	0	0	0
14	网络与信息中心	8	0	0	0	8	8	0	0	0
15	团委	7	0	0	0	7	7	0	0	0
16	哲学与历史文化学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
17	商学院	5	0	0	0	5	4	0	0	0
18	法学学部	1	0	0	0	1	1	0	0	0
19	马克思主义学院	1	0	0	0	1	0	0	0	0
20	外国语学院	1	0	0	0	1	0	0	0	0
21	艺术学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
22	数学与计算科学学院	2	0	0	0	2	2	0	0	0
23	材料科学与工程学院	4	0	0	0	4	4	0	0	0
24	计算机学院	1	0	0	0	1	0	1	0	0
25	创业学院	2	0	0	0	2	2	0	0	0
26	体育教学部	10	0	0	0	10	9	1	0	0
27	继续教育学院	88	0	0	0	88	80	0	0	0
28	兴湘学院	4	0	0	0	4	3	1	0	0
29	湘潭大学阳光服务中心	40	0	0	0	40	38	0	0	0
	合计	327	0	0	0	327	301	3	0	1

(来源：教育阳光服务中心)