

教育阳光服务中心

统计报告

2025 年第 1 期（1-3 月）

湘潭大学 党政办公室 编

2025 年 6 月 10 日

一、总体情况

2025 年 1-3 月,教育阳光服务网上平台受理各类事项 370 件（含省教育厅转交件 82 件、省社会工作部“一体化平台”转交件 88 件）；完成评价 286 件，满意度达 98%。

表 1：服务类型统计表

投诉举报	政策咨询	群众建议	舆情反映	群众表扬	校长信箱	合计
252	62	30	1	2	23	370

二、部门办理情况

表 2：各部门处理情况统计表

序号	处理单位	总数	按处理状态				按满意度			
			未处理	办理中	已办理	归档	非常满意	满意	一般	不满意
1	组织部、党校	1	0	0	0	1	1	0	0	0
2	教师工作部	2	0	0	0	2	2	0	0	0
3	学生工作部、人民武装部	6	0	0	0	6	6	0	0	0
4	保卫部	19	0	0	0	19	18	0	0	1
5	教务处	25	0	0	0	25	24	0	0	0
6	研究生院	2	0	0	0	2	2	0	0	0
7	科技处	1	0	0	0	1	0	0	0	0

8	计划财务处	2	0	0	0	2	2	0	0	0
9	招生与就业指导处	5	0	0	0	5	5	0	0	0
10	实验室与资产管理处	1	0	0	0	1	1	0	0	0
11	后勤保障处	45	0	0	0	45	44	0	0	1
12	基建处	3	0	0	0	3	3	0	0	0
13	档案馆	5	0	0	0	5	5	0	0	0
14	网络与信息中心	4	0	0	0	4	4	0	0	0
15	团委	1	0	0	0	1	1	0	0	0
16	哲学与历史文化学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
17	商学院	3	0	0	0	3	3	0	0	0
18	公共管理学院	2	0	0	0	2	0	0	1	0
19	法学学部	2	0	0	0	2	2	0	0	0
20	马克思主义学院	2	0	0	0	2	2	0	0	0
21	文学与新闻学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
22	数学与计算科学学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
23	物理与光电工程学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
24	机械工程与力学学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
25	自动化与电子信息学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
26	计算机学院	3	0	0	0	3	2	0	0	0
27	体育教学部	6	0	0	0	6	6	0	0	0
28	继续教育学院	174	0	0	0	174	96	0	0	0
29	湘潭大学阳光服务中心	50	0	0	0	50	48	0	0	0
	合计	370	0	0	0	370	283	0	1	2

(来源: 教育阳光服务中心)