

教育阳光服务中心

统计报告

2024 年第 4 期（10-12 月）

湘潭大学 党政办公室 编

2025 年 3 月 5 日

一、总体情况

2024 年 10-12 月，教育阳光服务中心受理各类事项 497 件（含省级平台 124 件）；完成评价 414 件，满意度达 97%。

表 1：服务类型统计表

投诉举报	政策咨询	群众建议	舆情反映	群众表扬	校长信箱	合计
307	89	50	6	4	41	497

二、部门办理情况

表 2：各部门处理情况统计表

序号	处理单位	总数	按处理状态				按满意度			
			未处理	办理中	已办理	归档	非常满意	满意	一般	不满意
1	组织部、党校	1	0	0	0	1	1	0	0	0
2	学生工作部、人民武装部	20	0	0	0	20	20	0	0	0
3	保卫部	49	0	0	0	49	48	0	0	0
4	教务处	18	0	0	0	18	16	0	0	1
5	研究生院	3	0	0	0	3	2	0	0	0
6	科技处	1	0	0	0	1	0	0	0	0
7	人事处	2	0	0	1	1	0	0	0	0
8	计划财务处	8	0	0	0	8	7	0	0	1
9	招生与就业指导处	8	0	0	0	8	6	0	0	0

10	实验室与资产管理处	1	0	0	0	1	1	0	0	0
11	后勤保障处	96	0	0	0	96	91	0	0	0
12	基建处	22	0	0	0	22	20	0	0	2
13	图书馆	16	0	0	0	16	15	1	0	0
14	档案馆	9	0	0	0	9	9	0	0	0
15	网络与信息中心	17	0	0	0	17	17	0	0	0
16	团委	5	0	0	0	5	5	0	0	0
17	商学院	3	0	0	0	3	3	0	0	0
18	公共管理学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
19	法学学部	4	0	0	0	4	4	0	0	0
20	马克思主义学院	1	0	0	0	1	0	0	0	0
21	文学与新闻学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
22	艺术学院	2	0	0	0	2	2	0	0	0
23	数学与计算科学学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
24	物理与光电工程学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
25	化学学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
26	环境与资源学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
27	自动化与电子信息学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
28	土木工程学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
29	创业学院	3	0	0	0	3	3	0	0	0
30	体育教学部	29	0	0	0	29	24	1	0	4
31	工程教学部	1	0	0	0	1	1	0	0	0
32	继续教育学院	126	0	0	0	126	62	0	0	0
33	兴湘学院	3	0	0	0	3	3	0	0	0
34	湘潭大学阳光服务中心	41	0	0	0	41	32	0	2	2
.	合计	497	0	0	1	496	400	2	2	10

(来源：教育阳光服务中心)