

教育阳光服务中心： 第一季度受理事项统计分析报告

2023年第一季度，教育阳光服务中心受理各类事项294件（含省教育厅件22件）；完成评价271件，满意度达98.5%（以非常满意度计算）。近期诉求主要集中在后勤管理与服务工作、学生教育与学工管理等方面。

一、总体情况

服务类型	投诉举报	政策咨询	群众建议	舆情反映	省级专项	合计
数量	154	78	47	4	11	294

处理单位	总数	按处理状态				按满意度			
		未处理	办理中	已办理	归档	非常满意	满意	一般	不满意
组织部	1	0	0	0	1	1	0	0	0
宣传部	1	0	0	0	1	1	0	0	0
学工处	3	0	0	0	3	3	0	0	0
教务处	19	0	0	0	19	18	0	0	0
研究生	3	0	0	0	3	2	0	0	0
人事处	1	0	0	0	1	1	0	0	0
计划财务处	4	0	0	0	4	4	0	0	0
招生与就业指导处	2	0	0	0	2	2	0	0	0
实验室与资产管理处	5	0	0	0	5	5	0	0	0
保卫部(处)、维稳办	26	0	0	0	26	22	1	0	0
后勤保障处	102	0	0	0	102	98	2	0	0
基建处	5	0	0	0	5	5	0	0	0
团委	4	0	0	0	4	2	1	0	0
继续教育学院	27	0	0	0	27	18	0	0	0
图书馆	11	0	0	0	11	9	0	0	0
网络与信息管理中心	21	0	0	0	21	21	0	0	0
档案馆	4	0	0	0	4	3	0	0	0
商学院	3	0	0	0	3	3	0	0	0
公共管理学院	3	0	0	0	3	3	0	0	0
法学院	2	0	0	0	2	1	0	0	0
马克思主义学院	4	0	0	0	4	4	0	0	0
外国语学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0

数学与计算科学学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
化工学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
机械工程与力学学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
自动化与电子信息学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
土木工程学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
环境与资源学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
体育教学部	6	0	0	0	6	6	0	0	0
兴湘学院	1	0	0	0	1	0	0	0	0
教育阳光服务中心	29	0	0	0	29	28	0	0	0
合计	294	0	0	0	294	267	4	0	0

2023年第一季度受理事项：问题类型统计表		
问题类型	数量（件）	比例（%）
后勤管理与服务工作	115	39%
学生教育与学工管理	53	18%
网络建设与信息管理	29	10%
校园安全与治安管理	27	9%
教育教学与实习实践	27	9%
校园环境 with 基础建设	12	4%
师资建设与师德师风	9	3%
政策咨询与发展建议	9	3%
收费管理与奖助发放	8	3%
其他	5	2%
合计	294	100%

（来源：教育阳光服务中心）