

教育阳光服务中心： 第二季度受理事项统计分析报告

2023年第二季度，教育阳光服务中心受理各类事项388件（含省教育厅件101件）；完成评价285件，满意度达98.2%。近期诉求主要集中在后勤管理与服务工作、教育教学与实习实践等方面。

一、总体情况

投诉举报	政策咨询	群众建议	舆情反映	群众表扬	12345专项	合计(件)
203	89	33	8	1	54	388

序号	处理单位	总数	按处理状态				按满意度			
			未处理	办理中	已办理	归档	非常满意	满意	一般	不满意
1	组织部	3	0	0	0	3	3	0	0	0
2	宣传部	1	0	0	0	1	1	0	0	0
3	学工部	10	0	0	0	10	8	0	0	0
4	教务处	19	0	0	0	19	18	0	1	0
5	研究生院	9	0	0	0	9	7	0	0	0
6	科技处	1	0	0	0	1	1	0	0	0
7	人事处	2	0	0	0	2	0	0	0	0
8	计划财务处	9	0	0	0	9	3	0	0	0
9	招就处	3	0	0	0	3	1	0	0	0
10	实资处	4	0	0	0	4	4	0	0	0
11	国交处	1	0	0	0	1	0	0	0	0
12	保卫部	31	0	0	0	31	23	0	0	0
13	后勤保障处	106	0	0	0	106	95	1	1	2
14	基建处	15	0	0	0	15	10	0	0	0
15	团委	5	0	0	0	5	5	0	0	0
16	创新创业学院	2	0	0	0	2	2	0	0	0
17	继续教育学院	78	0	0	0	78	20	0	0	0
18	图书馆	7	0	0	0	7	7	0	0	0
19	网络与信息中心	7	0	0	0	7	6	0	0	0
20	碧泉书院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
21	商学院	3	0	0	0	3	3	0	0	0
22	公共管理学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0

23	文学与新闻学院	2	0	0	0	2	1	0	0	0
24	外国语学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
25	数学院	2	0	0	0	2	2	0	0	0
26	化工学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
27	机力院	3	0	0	0	3	2	1	0	0
28	自电院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
29	土木工程学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
30	体育教学部	9	0	0	0	9	7	0	0	0
31	兴湘学院	11	0	0	0	11	8	0	0	0
32	阳光服务中心	39	0	0	0	39	35	0	0	1
-	合计	388	0	0	0	388	278	2	2	3

2023年第一季度受理事项：问题类型统计表		
问题类型	数量（件）	比例（%）
后勤管理与服务工作	146	38%
教育教学与实习实践	78	20%
学生教育与学工管理	38	10%
校园安全与治安管理	34	9%
收费管理与奖助发放	27	7%
政策咨询与发展建议	16	4%
网络建设与信息管理	16	4%
校园环境 with 基础建设	15	4%
师资建设与师德师风	9	2%
其他	9	2%
合计	294	100%

（来源：教育阳光服务中心）