

教育阳光服务中心 统计分析报告

2023 年第 5 期 （10-11 月）

湘潭大学 党政办公室 编

2023 年 12 月 15 日

一、总体情况

2023 年 10-11 月，教育阳光服务中心受理各类事项 387 件(含省教育厅件 51 件)；完成评价 332 件，满意度达 97%。

表 1：服务类型统计表

投诉举报	政策咨询	群众建议	舆情反映	群众表扬	校长信箱	合计
225	84	46	2	3	27	387

二、部门办理情况

表 2：各部门处理情况统计表

序号	处理单位	总数	按处理状态					按满意度			
			未处理	办理中	已办理	归档	自办完成	非常满意	满意	一般	不满意
1	党委组织部	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
2	党委宣传部	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0
3	学工处	10	0	0	0	10	0	8	1	0	0
4	教务处	11	0	0	0	11	0	10	0	0	0
5	研究生院	9	0	0	0	9	0	7	0	0	0
6	人事处	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0
7	计划财务处	9	0	0	0	9	0	9	0	0	0
8	招生与就业指导处	3	0	0	0	3	0	1	0	0	0
9	实验室与资产管理处	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0

10	国际交流处	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
11	保卫处	42	0	0	0	42	0	40	0	1	1
12	后勤保障处	94	0	0	0	94	0	89	0	2	2
13	基建处	2	0	0	0	2	0	1	1	0	0
14	团委	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0
15	继续教育学院	45	0	0	0	45	0	7	0	0	0
16	图书馆	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0
17	网络与信息中心	38	0	0	0	38	0	38	0	0	0
18	档案馆	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0
19	创新创业学院	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
20	碧泉书院	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0
21	商学院	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
22	公共管理学院	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
23	法学院	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
24	马克思主义学院	4	0	0	0	4	0	2	0	0	0
25	数学与计算科学学院	4	0	0	0	4	0	3	0	0	0
26	物理与光电工程学院	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0
27	材料科学与工程学院	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
28	化工学院	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0
29	机械工程与力学学院	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0
30	自电学院	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0
31	计网学院	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
32	土木工程学院	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
33	环境与资源学院	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
34	体育教学部	29	0	0	0	29	0	26	0	1	2
35	艺术学院	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0
36	兴湘学院	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0
37	教育阳光服务中心	32	0	0	0	27	5	26	1	1	0
-	合计	387	1	0	0	381	5	319	3	5	5

(来源：教育阳光服务中心)