

教育阳光服务中心

统计报告

2026 年第 2 期（4-6 月）

湘潭大学 党政办公室 编

2026 年 9 月 7 日

一、总体情况

2026 年 4-6 月，学校教育阳光服务网上平台受理各类事项 331 件（含省教育厅转交件 13 件、省社会工作部“一体化平台”转交件 39 件）；完成评价 314 件，满意度达 98.7%。

表 1：服务类型统计表

投诉举报	政策咨询	群众建议	舆情反映	群众表扬	书记信箱	校长信箱	合计
160	51	38	4	4	12	62	331

二、部门办理情况

表 2：各部门处理情况统计表

序号	处理单位	总数	按处理状态				按满意度			
			未处理	办理中	已办理	归档	非常满意	满意	一般	不满意
1	宣传部	10	0	0	0	10	10	0	0	0
2	教师工作部	2	0	0	0	2	2	0	0	0
3	学生工作部、人民武装	5	0	0	0	5	5	0	0	0
4	保卫部	43	0	0	0	43	40	0	0	0
5	教务处	28	0	0	0	28	28	0	0	0
6	研究生院	5	0	0	0	5	5	0	0	0
7	人事处	1	0	0	0	1	1	0	0	0

8	计划财务处	2	0	0	0	2	1	0	0	0
9	招生与就业指导处	6	0	0	0	6	6	0	0	0
10	实验室与资产管理处	4	0	0	0	4	2	1	0	1
11	后勤保障处	82	0	0	0	82	77	1	0	1
12	基建处	7	0	0	0	7	7	0	0	0
13	图书馆	8	0	0	0	8	8	0	0	0
14	档案馆	4	0	0	0	4	4	0	0	0
15	网络与信息中心	7	0	0	0	7	7	0	0	0
16	团委	6	0	0	0	6	6	0	0	0
17	哲学与历史文化学院	2	0	0	0	2	1	0	0	1
18	商学院	3	0	0	0	3	3	0	0	0
19	公共管理学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
20	法学学部	1	0	0	0	1	1	0	0	0
21	马克思主义学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
22	文学与新闻学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
23	艺术学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
24	数学与计算科学学院	2	0	0	0	2	2	0	0	0
25	化学学院	1	0	0	0	1	0	0	0	0
26	材料科学与工程学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
27	化工学院	4	0	0	0	4	3	1	0	0
28	机械工程与力学学院	1	0	0	0	1	1	0	0	0
29	计算机学院	3	0	0	0	3	3	0	0	0
30	创业学院	1	0	0	0	1	0	0	0	0
31	体育教学部	8	0	0	0	8	7	0	0	0
32	继续教育学院	33	0	0	0	33	30	0	0	0
33	兴湘学院	4	0	0	0	4	4	0	0	0
34	湘潭大学阳光服务中心	43	0	0	0	43	38	0	0	1
	合计	331	0	0	0	331	307	3	0	4

(来源：教育阳光服务中心)