

# 教育阳光服务中心服务事项受理统计分析报告

## (9-10月)

2022年9-10月,教育阳光服务中心受理各类服务事项464件(含省教育厅转办件49件);用户已评价356件,满意度达98.5%。近期诉求主要集中在后勤管理与服务工作、学生教育与学工管理等方面。

### 一、总体情况

服务类型	投诉举报	政策咨询	群众建议	舆情反映	群众表扬	合计
数量	305	92	51	9	7	464

处理单位	总数	按处理状态					按满意度			
		未处理	办理中	已办理	普通件归档	表扬件归档	非常满意	满意	一般	不满意
党委组织部	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
党委宣传部	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
学工处	32	0	0	1	31	0	29	0	0	1
教务处	16	0	1	0	15	0	15	0	0	0
研究生院	5	0	0	0	5	0	2	0	1	0
计划财务处	18	0	1	5	12	0	12	0	0	0
招生与就业指导处	7	0	0	0	7	0	6	0	0	0
实验室与资产管理处	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0
保卫部(处)、维稳办	40	0	4	9	27	0	22	1	0	1
后勤保障处	145	0	10	7	123	5	117	0	0	1
基建处	25	0	1	0	24	0	24	0	0	0
团委	5	0	1	2	2	0	1	0	0	0
继续教育学院	23	0	3	0	20	0	2	0	0	0
图书馆	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0
网络与信息管理中心	22	0	0	4	18	0	17	0	0	1
档案馆	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
工程训练中心	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0
碧泉书院	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0
商学院	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0

公共管理学院	3	0	0	0	3	0	2	0	0	0
法学院	3	0	0	0	3	0	1	0	0	0
知识产权学院	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0
外国语学院	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0
数学与计算科学学院	3	0	1	0	2	0	2	0	0	0
物理与光电工程学院	3	0	0	0	3	0	1	0	0	0
材料科学与工程学院	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
化学学院	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
化工学院	2	0	0	0	2	0	1	1	0	0
自动化与电子信息学院	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
计算机网络空间安全学院	4	0	0	0	4	0	1	0	0	0
土木工程学院	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
环境与资源学院	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0
体育教学部	19	1	1	0	17	0	17	0	0	0
兴湘学院	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0
湘潭大学阳光服务中心	60	0	1	3	54	2	50	0	0	0
合计	464	1	24	31	401	7	349	2	1	4

**表 3：2022 年 9-10 月教育阳光服务中心事项问题类型受理统计表**

问题类型	数量（件）	比例（%）
后勤管理与服务工作	163	35%
学生教育与学工管理	82	18%
校园安全与治安管理	52	11%
收费管理与奖助发放	44	9%
政策咨询与发展建议	33	7%
校园环境与基础建设	28	6%
网络建设与信息管理	27	6%
其他	21	5%
教育教学与实习实践	10	2%
师资建设与师德师风	4	1%
合计	464	100%

（来源：党政办教育阳光服务中心）